



ZALECENIE

Szefa Służby Cywilnej

w zakresie aktywności członków korpusu służby cywilnej

w internecie

Drodzy członkowie korpusu służby cywilnej,

jako Szef Służby Cywilnej szanuję i wspieram prawo członków korpusu służby cywilnej do aktywności w internecie. Daje ona określone korzyści, a w kontekście szybko postępującej cyfryzacji – perspektywę nowych szans i możliwości również dla służby cywilnej. Jednak aktywność w sieci może wywołać niezamierzone konsekwencje. Pamiętajmy – wolność wyrażania swoich poglądów nie jest wolnością absolutną.

Przekazuję to Zalecenie, aby:

- pomóc członkom korpusu i ich pracodawcom we wzmacnianiu wizerunku profesjonalnej, rzetelnej, bezstronnej i politycznie neutralnej służby cywilnej,
- budować zaufanie obywateli do korpusu i instytucji publicznych, które ma zasadnicze znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania państwa,
- wspierać członków korpusu we właściwym rozumieniu zasad służby cywilnej i zasad etyki korpusu w kontekście aktywności w internecie.

Stosowanie się do zawartych tu wskazówek pomoże uniknąć zagrożeń związanych z aktywnością w sieci.

Dobrosław Dowlat-Urbański

*Dobrosław Dowlat-Urbański
Szef Służby Cywilnej*



WSKAZÓWKI DLA CZŁONKÓW KORPUSU

1. Zanim podejmiesz aktywność w internecie, zwróć uwagę na to, że:

- katalog aktywności jest szeroki. Obejmuje m.in.:
 - publikowanie i udostępnianie postów, komentowanie słowne i graficzne, „lajkowanie”, śledzenie innych wpisów,
 - prowadzenie strony/profilu, stosowanie nakładek na profile,
 - prowadzenie bloga lub wideobloga,
- Twoja aktywność może być widoczna dla innych użytkowników. Wpływasz na wizerunek swój, pracodawcy oraz instytucji publicznych,
- **budujesz wizerunek służby cywilnej w pracy i poza nią.** Twoja aktywność na forach służbowych i prywatnych wymaga rozważań,
- masz obowiązek dbania o dobro urzędu. Nerozważne zamieszczanie informacji, szczególnie dotyczących Twojej pracy, może doprowadzić do ujawnienia tajemnic ustawowo chronionych, a także danych osobowych i nieuprawnionego ich wykorzystania ze szkodą dla Twojego pracodawcy,
- **w internecie nic nie ginie.** Niezależnie od miejsca i czasu podejmowanych działań oraz stanowiska, które aktualnie zajmujesz, aktywność w sieci może wzmocnić Twój wizerunek lub mu zaszkodzić,
- Twoje komentarze mogą zostać odebrane jako obraźliwe lub dyskryminujące innych użytkowników.

2. Podejmując aktywność w internecie:

- **zawsze przestrzegaj zasad służby cywilnej i zasad etyki korpusu służby cywilnej** (dalej: zasad), również w czasie wolnym od pracy,
- **uwzględniaj ryzyka** prywatne, zawodowe oraz społeczne, które wiążą się z podejmowaną aktywnością,
- **oddzielaj aktywność prywatną od służbowej** – nie publikuj zdjęć i informacji prywatnych na forach zawodowych i odwrotnie,



- **bądź rzetelny** – zawsze upowszechniaj tylko sprawdzone treści,
- **zachowaj szczególną ostrożność w związku z powszechnym zjawiskiem dezinformacji i „fake newsów”** – korzystaj z kilku źródeł informacji,
- **szanuj prywatność innych osób i prawa autorskie** – podawaj źródło/autora, nie rozpowszechniaj danych oraz zdjęć, do których nie masz praw,
- **zachowuj się godnie** – nie obrażaj, nie „hejtuj”, nie dyskryminuj, nie kieruj się uprzedzeniami i stereotypami,
- **zwracaj uwagę na poprawne wypowiedanie się** – stosuj zasady ortografii i gramatyki,
- **włączaj się tylko w kulturalną dyskusję** – nie używaj wulgaryzmów, nie reaguj na prowokacje.

3. Szczególnie uważaj, gdy:

- **okazujesz swoje poparcie** dla działań, aktywności, informacji – zastanów się, jaki mają kontekst,
- **angażujesz się w tematy polityczne i kwestie społeczne, które wywołują kontrowersje** – pamiętaj o zakazie publicznego manifestowania poglądów politycznych i obowiązku przestrzegania zasad, w szczególności: neutralności politycznej, bezstronności, profesjonalizmu oraz godnego zachowania,
- **uczestniczysz w prowadzeniu strony mediów społecznościowych swojego urzędu** – pamiętaj, że nie zwalnia Cię to z przestrzegania obowiązków członka korpusu.

4. Zawsze kieruj się zdrowym rozsądkiem:

- **masz wątpliwości** – skonsultuj się z doradcą ds. etyki lub przełożonym,
- **jeśli nadal masz wątpliwości** – zaniechaj danej aktywności.



WSKAZÓWKI DLA PRACODAWCÓW

1. Wpływaj na właściwe zachowanie pracowników w internecie:

- **prowadź regularną kampanię informacyjną** na temat przestrzegania zasad,
- **zapewnij pracownikom regularny dostęp do informacji** o ich prawach i obowiązkach oraz do szkoleń na ten temat,
- **rozmawiaj z pracownikami o szansach i zagrożeniach** związanych z aktywnością w sieci. Zachęcaj do zadawania pytań, wyjaśniaj wątpliwości,
- **promuj właściwą postawę wśród pracowników. Podkreślaj szczególną rolę i odpowiedzialność osób zarządzających pracownikami za to, w jaki sposób sami prowadzą aktywność w sieci,**
- **dawaj dobry przykład.**

2. Stosuj Zalecenie:

- **upowszechniaj je wśród pracowników** w sposób przyjęty w urzędzie,
- **nie bagatelizuj łamania zasad w internecie** przez swoich pracowników,
- traktuj Zalecenie jako wskazówkę do uświadomienia pracowników, a nie jako podstawę do działań kontrolnych,
- wyciągaj konsekwencje adekwatne do przewinienia.

3. Uwzględnij kwestię właściwego zachowania w sieci w regulacjach wewnętrznych, np. w regulaminie pracy urzędu.



PAMIĘTAJ!

- 1. Wolności i prawa osobiste** zapewnia Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej. Obejmują one również kwestie komunikowania się, wyrażania poglądów, pozyskiwania i rozpowszechniania informacji.
- 2. Ograniczenia tych wolności** wynikają z przepisów prawa¹. Mają one zastosowanie również do aktywności w internecie.
- 3. Ich złamanie** może skutkować odpowiedzialnością dyscyplinarną, cywilną lub karną.

¹ Art. 31 ust. 3 i art. 153 ust.1 [Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.](#), Art. 76–78 i art. 80 ust.1 [Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej](#). [Zarządzenie Nr 70 Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2011 r. w sprawie wytycznych w zakresie przestrzegania zasad służby cywilnej oraz w sprawie zasad etyki korpusu służby cywilnej](#).